

KODEKS POSTĘPOWANIA DLA WOLONTARIUSZY (Załącznik do umowy o pracę lub umowy Consulting)

1. Karta Humanitarna Sphere Standards/ Humanitarian Charter Sphere Standards

Stowarzyszenie Polska Misja Medyczna - oświadcza, że jego działalność jest w pełni zgodna z Kartą Humanitarną zawartą w Sphere Project dot. standardów niesienia pomocy humanitarnej w katastrofach jako podstawowej zasady działania dla swoich wolontariuszy.

Podpisując ten dokument, wolontariusz, nazywany dalej "Wolontariusz", zobowiązuje się do powstrzymania się od wszelkich działań, który naruszałaby integralność zasad działania Polskiej Misji Medycznej (PMM). Obowiązek ten obejmuje nie tylko czas pracy, ale również życia prywatnego wolontariusza podczas prowadzenia projektu na misji.

W szczególności oznacza to,

- że prawo kraju projektu jest przestrzegane,
- że osoby, z którymi Wolontariusz się kontaktuje oraz osoby otrzymujące lub szukające pomocy są traktowane z szacunkiem i poszanowaniem ich prywatności,
- że wszystkie oświadczenia dotyczące zakresu lub przyczyn udzielanej pomocy są zgodne z przyjętymi zasadami w Polskiej Misji Medycznej oraz
- że Wolontariusz powstrzymuje się od wyrażania zdania odrębnego i komentarzy dotyczących zakresu lub przyczyn udzielanej pomocy.

2. Zgodność z minimalnymi standardami zawartymi w Sphere Project

Praca w kraju projektu wymaga akceptacji sytuacji kulturowej i tradycji kraju przyjmującego i wrażliwości kulturowej.

Świadomy wyżej wymienionego standardu Wolontariusz musi zdawać sobie sprawę z tego, że w żaden sposób uznane międzynarodowo standardy nie mogą być relatywizowane.

W szczególności i bez ograniczeń odnosi się to do przestrzegania praw człowieka, jak również standardów bezpieczeństwa. Jeśli nawyki typowe dla kraju przyjmującego sugerują stosowanie niższych standardów, standardy zachowania Wolontariusza nie mogą być tym samym obniżone.

To ostatnie szczególnie dotyczy zachowania się w stosunku do osób, które są w jakiś sposób zależne od działań Wolontariusza, w wyniku sytuacji lub położenia, w którym się znajdują.

Wolontariusz powinien również działać jako wzór do naśladowania dla lokalnych pracowników w odniesieniu do takich standardów. Dotyczy to także np. standardów zachowania w trakcie prowadzenia samochodu.

3. Standardy dotyczące koordynacji działań i bezpieczeństwa

Wolontariusz jest zobowiązany do włączenia się do współpracy z innymi podmiotami.

Zgodnie z ogólną zasadą, agendy Organizacji Narodów Zjednoczonych (np. OCHA, UNHCR lub UNICEF) mają szczególną rolę w koordynacji wszystkich działań pomocy humanitarnej oraz koordynacji działań dot. odbudowy po katastrofie.

Wolontariusz zobowiązuje się zapewnić bezproblemowy kontakt z agendami ONZ i innymi organizacjami zajmującymi się koordynacją działań, to znaczy udostępnić dane osoby do kontaktu i dane adresowe biura PMM, zakres działań projektowych itp.

Wolontariusz zobowiązuje się do przestrzegania standardów w zakresie postępowania w momencie zaistnienia zagrożenia bezpieczeństwa, określonych przez te organizacje.

Jeżeli istnieją specjalne wytyczne dot. bezpieczeństwa, np. godzina policyjna narzucona przez państwo lub inne zakazy lub zalecenia dotyczące zachowania w odniesieniu do mobilności i bezpieczeństwa osobistego, Wolontariusz jest zobowiązany nie tylko postępować zgodnie z nimi, ale także pouczać i zachęcać swoich pracowników do ich przestrzegania.

Skuteczne i sprawdzone standardy, jak na przykład, komunikacja za pomocą radia VHF lub ograniczenia dotyczących nagrań audio i wideo mają być ściśle przestrzegane.

Jak najszybciej po przybyciu do kraju projekt Wolontariusz ponosi odpowiedzialność za zapoznanie się z zasadami unikania niebezpieczeństw, jak również z zasadami odpowiedniego zachowania w wyjątkowych okolicznościach. Są to, na przykład zasady dot. zachowania się w przypadku kradzieży, rabunku, zatrzymania, napaści i przemocy słownej czy użycia siły zbrojnej. Sytuacje takie wymagają złożenia pisemnego raportu do Polskiej Misji Medycznej.

4. Postępowanie dotyczące przyjmowania prezentów

Wolontariusz działa jako przedstawiciel i w imieniu Polskiej Misji Medycznej. Pomoc humanitarna Polskiej Misji Medycznej jest prowadzona zgodnie z zasadami stowarzyszenia. Przyjmowanie prezentów lub przysług w zamian za usługi zależne Wolontariusza jest, niezależnie od ich charakteru, surowo zabronione.

Prezenty, które są prezentowane przez osoby ściśle związane z Wolontariuszem (np. współpracowników tych samych lub innych organizacji) i przy okazji wyraźnie osobiste są zwolnione z tego rozporządzenia.

Jeżeli przyjęcia prezentu nie można uniknąć bez sprawienia afrontu ofiarodawcy, prezent musi być przyjęty w taki sposób, aby wyjaśnić, że Wolontariusz nie traktuje go jako mienia osobistego. Ocena takiej sytuacji spoczywa na Wolontariuszu i powinna być oparta na starannym rozważeniu wszelkich okoliczności.

Prezenty od osób i organizacji, z którymi Wolontariusz współpracuje w imieniu Polskiej Misji Medycznej są we wszystkich przypadkach są niewłaściwe i należy odmówić ich przyjęcia.

5. Reprezentowanie Polskiej Misji Medycznej

Wolontariusz ma świadomość, że wszelkie oświadczenia udzielane w drodze oficjalnych kontaktów oraz do społeczności lokalnej reprezentują wyłącznie standardy i dobre imię Polskiej Misji Medycznej (oraz, jeżeli więcej organizacji jest zaangażowanych w projekt, także dobre imię partnerów).

6. Postępowanie w stosunku do innych organizacji działających na miejscu w kraju projektu

Wolontariusz nie jest upoważniony do wydawania poleceń przedstawicielom innych organizacji działających w kraju projektu, ani do wydawania oświadczeń lub uwag w stosunku do donorów lub mediów w imieniu innej organizacji (na przykład na spotkaniach koordynacyjnych).

7. Poważne naruszenia Kodeksu Postępowania

W przypadku szczególnie ciężkiego naruszenia Kodeksu Postępowania, Polska Misja Medyczna ma prawo nakazać Wolontariuszowi natychmiastowe opuszczenie kraju projektu. Szczególnie dotkliwe naruszenie wg Kodeksu Postępowania oznacza, że dalsze pozostawienie Wolontariusza w kraju projektu będzie działaniem na szkodę Polskiej Misji Medycznej, jeśli

tak stwierdzi Zarząd PMM. Dotyczy to w szczególności naruszania pozycji od 1 do 4 i sankcje wobec Wolontariusza mogą obejmować zwrot kosztów i odpowiedzialność za szkody poniesione przez PMM w wyniku jego działań.

8. Oświadczenie

Oświadczam, że będę przestrzegał/-a Kodeksu Postępowania w ramach mojej umowy z Polską Misją Medyczną.

Miejsce Data

Podpis